



初めての患者様向け

オンライン診療システム ご利用方法について

QRコードはこちら



まずはアカウント作成

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスが可能です。

診療前の準備



下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。

(予約完了後に、KAITOS アプリをダウンロードいただきますとより便利にご利用いただけます)

必須

☒ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている

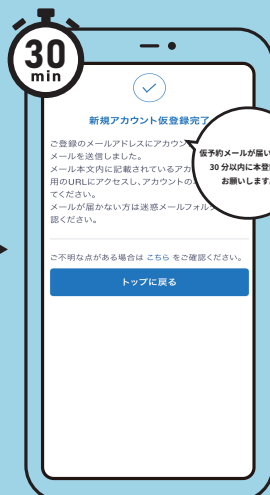
☒ Zoom アプリのダウンロードをしてください

☒ クレジットカードを持っている

☒ wifi・ネット環境が整っている


操作手順

QRコードからのご利用の場合



① 新規アカウント作成

② 新規アカウント仮登録

メールアドレスを入力し、
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

③ 新規アカウント仮登録完了

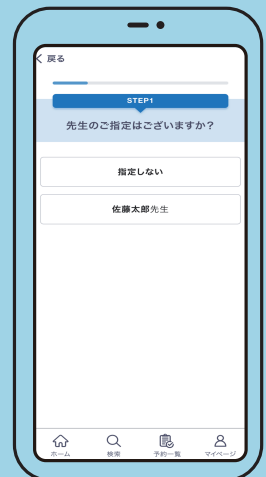
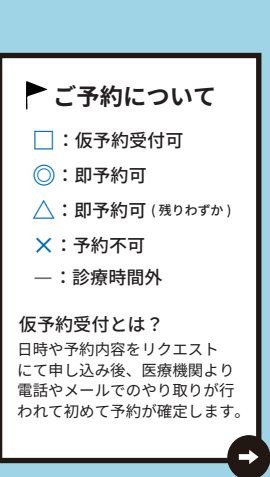
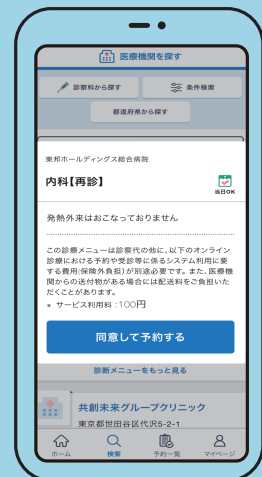
アカウント本登録用のメールが
届くので、メールに記載されて
いる URL にアクセスし本登録

④ 新規アカウント登録

各情報を入力
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

⑤ 診療メニューを選択

当院の QR コードを再読み込み
医療機関と診療メニューを
選択し「予約する」



⑥ 予約内容の確認

診療メニューの内容に同意し、
「同意して予約する」を選択

⑦ 診療日時の選択

選択した診療メニューの可能日時
が表示されるので日時を選択

⑧ ログイン

新規アカウント登録で
登録したメールアドレスと
パスワードを入力し「ログイン」

⑨ 担当医師の選択

診療を希望する医師がいる場合は、
医師名を選択し、希望しない場合は
「指定しない」を選択

操作手順は裏面へ続きます





⑩ 初診・再診の選択

⑪ 診察券番号の入力

お持ちの方は診察券番号を入力

⑫ 問診票の入力

⑬ 画像のアップロード

患部画像がある場合は登録

⑭ 保険証・その他証明書のアップロード

保険証等がある場合は登録



⑮ クレジットカードの登録

⑯ 薬局の選択

⑰ 予約内容の確認

利用規約に同意の上、「送信する」



処方せん

患者さまが KAITOS 上で指定した薬局名が表示されます。
KAITOS 上で指定した薬局にて、
オンライン服薬指導を希望する場合は、
予約一覧の「オンライン服薬指導の予約をする」
から薬局 KAITOS のオンライン服薬指導を
お申し込いただけます。

決済の内容

診察終了後は、医療機関が決済を行います。
決済の内容は、「予約一覧」の「決済完了」
からご確認ください。

⑱ 診察ルームへの入室

診察時間が近づきましたら、
メール内の ZoomURL、
もしくは予約一覧の「診察室に入る」
ボタンを押すと Zoom アプリが起動

⑲ ビデオ診察開始

先生と映像・音声繋がりましたら診察を開始
診察が終わりましたら
「退出」ボタンを押して診察を終了

診療明細書は後日、クリニックから送付致します

操作に関するご不明点は、専用コールセンター

050-3383-3845

■営業時間 平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

無料アプリダウンロードはこちらから

iphone



android

